



多謝您 新東人

三聚氰氨事件簿

22 / 9 / 2008 - 31 / 10 / 2008

今日係, 新界東,
大家同寅畀溝通, 老細請客齊享用, 齊享用.





係呢度，多謝晒，
多謝您，新東人，
齊心共對急挑戰，
攜手並肩助安民，
助安民！

多謝您，新東人

Message from Dr. Fung, CCE, NTEC

“Thanks to all colleagues and volunteers in rising to this MTMP public health challenge.

We have demonstrated great solidarity, team spirit and professional values. This is NTEC.”



九月中, MTMP 在中國,三聚氰氨好大鑊,
小兒食用致腎石, 全國上下驚錯愕,

家長擔憂不為過，
迫爆急症求檢驗，
為求心安不能拖。
不能拖！

醫管局確診 香港首名毒奶腎石童

【本報訊】本港發現首宗幼童飲用毒奶患上腎石個案，患者是一名3歲半女童，過去15個月內，每天均在家中飲用含三聚氰胺的伊利高鈣低脂奶類飲品，每日飲用量為兩至三杯，即約12至18安士。女童昨日接受檢查時發現左邊腎臟有結石，隨即轉介至瑪嘉烈醫院跟進。有腎科專家指出，三聚氰胺污染奶類製品非常罕見，若腎石影響排尿功能，可引致小便出血或感染，嚴重可致急性腎衰竭死亡，醫生呼籲家長，若發現兒童懷疑飲用受三聚氰胺污染奶類製品後，腎臟出現毛病，應立即向醫管局通報。記者：鍾麗霞、陳沛冰（蘋果日報）

衛生防護中心昨日接獲醫管局通報，一名3歲半女童飲用受三聚氰胺污染奶類製品後，腎臟出現問題的個案。女童與父母在紅磡居住，過去15個月內，每天均在家中飲用三杯伊利高鈣低脂奶類飲品，每次飲用約6安士。雖然女童並無出現病徵，但父母因擔心，昨日帶女童前往瑪嘉烈醫院兒科急症室檢查，結果發現左邊腎臟有一粒結石，昨日轉介到瑪嘉烈醫院兒童腎科進一步檢查。女童昨日接受進一步檢查，結果發現左邊腎臟有一粒結石，昨日轉介到瑪嘉烈醫院兒童腎科進一步檢查。女童昨日接受進一步檢查，結果發現左邊腎臟有一粒結石，昨日轉介到瑪嘉烈醫院兒童腎科進一步檢查。女童昨日接受進一步檢查，結果發現左邊腎臟有一粒結石，昨日轉介到瑪嘉烈醫院兒童腎科進一步檢查。



廿二日，工作會議謀出路，預備guideline及通告，



Terms of Reference

Ac hoc meeting set up on 22 September 2008 to enhance decision making, planning, resource mobilization, and execution of HA's response to patients suspected to have renal disorders associated with consumption of melamine tainted milk products,

指定診所開服務，
圓洲馬鞍門診部，

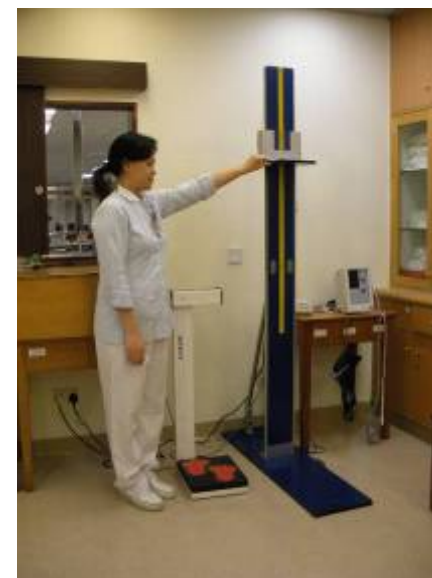


(Designated Clinic 指定診所)

大埔粉嶺的支部，
每日派籌共二百，
先到先得來對號，



評估中心係威記,
轉介預約需登記.
一聲令下齊開始,
各就各位來準備,
來準備!



奶類病人到診流程	
(1)	首先到約期處登記
(2)	到大堂等候, 安排到觀察房度高磅重 (如有需要者要留小便)
(3)	等候安排做超聲波檢查及安排抽血
(4)	驗尿結果及問卷請交回抽血房
(5)	所有病人將不會安排覆診
(6)	化驗結果將會在一至兩星期後以 書信 / 電話通知
(7)	如 3 星期後仍未有通知, 可致電 TEL: 2632 5447 查詢



廿三日，開診日
求診人數逾三百，
轉介評估超二百，

Statistic on MTMP cases handed by NTEC 處理懷疑受「三聚氰胺」奶類影響個案的數字	23/9/08
	5pm
Total attendance to NTEC Designated Clinic 往指定診所的求診人數	333
Total number of referral to Special Assessment Centre 轉介往特別評估中心的人數	295
Total number of attendance to NTEC SAC 往新界東特別評估中心的應診人數	40
Number of admission 入院人數	0
Number of USG done 已進行超聲波檢查人數	54
Number of POSITIVE case after USG 經超聲波檢查後確診人數	0

即時變招來規劃,
檢查抽血超聲波,
一站服務免奔波,
家長稱讚笑呵呵,
笑呵呵!



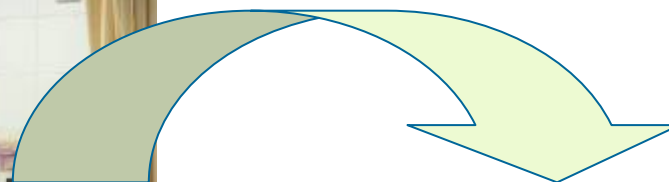
廿四日，
學校颱風假期日，
求診迫爆各診所，
評估轉介預約多，



傳真確定亦需時，
服務流程阻滯多，



員工提議又相磋，
分區分派預約妥，
流程舒暢免輪候，
大家方便又安樂。
又安樂！



家長注意事項

如兒童有以下病徵，請帶往指定之普通科門診或私家醫生：

- (1) 不明原因哭鬧，排尿時尤甚，可伴嘔吐；
- (2) 肉眼或鏡下有血尿

如兒童有以下病徵，則請帶往附近之急症室：

- (3) 急性梗阻性腎衰竭，表現為少尿或無尿；
- (4) 尿中可排出結石，如男嬰結石阻塞尿道可表現為尿痛，排尿困難；
- (5) 可有高血壓、水腫、腎區叩痛



超聲波診斷提提

（建議用紙張，請勿更換）

姓名：_____ 性別：_____

身份號碼：_____

日期：_____

診於：_____年_____月_____日，上/下午_____時_____分，星期_____

威爾斯親王醫院，放射診斷科 檢持備登記。

檢驗前準備：

- ☐ 檢查前六小時內，除清水及藥物外，不可進食。疑有患者請向醫生查詢是否需禁食。
- ☐ 檢查前請多飲開水，保持膀胱充盈，以助檢查。部分疑有之病人需於檢查後再飲水。
- ☐ 檢查時須屏氣。
- ☐ 外科病人請盡量由家人陪同。

備註：

- 逢星期三下午，即會暫停。
- 如閣下需要查詢或更改，請於一星期前通知威爾斯親王醫院，放射診斷影像部。電話：2632 3296 Fax: 2645 1529
- 檢驗可能需時半小時。
- 如有私症或身體不適，請於檢驗當日帶備，以便參考。
- 疑有患者或身體不適，請通知有關醫護人員，以便作合適安排。
- 當天未及檢驗者，或出現其他意外，病人需前往約檢處，本部門會盡快另訂檢查日期及通知閣下。
- 檢查後，請於兩星期內之預約時間到有關專門診及查詢檢驗報告。

查詢電話：

- 威爾斯親王醫院，放射診斷部：2632 3296

放射診斷部 威爾斯親王醫院 放射診斷部 放射診斷部

日期：_____ 代印

廿六日，
預約人數不斷增，
北區加開評估中心



週末加班好提議，
一聲令下集大軍。
員工義工齊響應，
人手調動顯軍心。
顯軍心！



週六日, 假期日,
員工義工齊聚集,



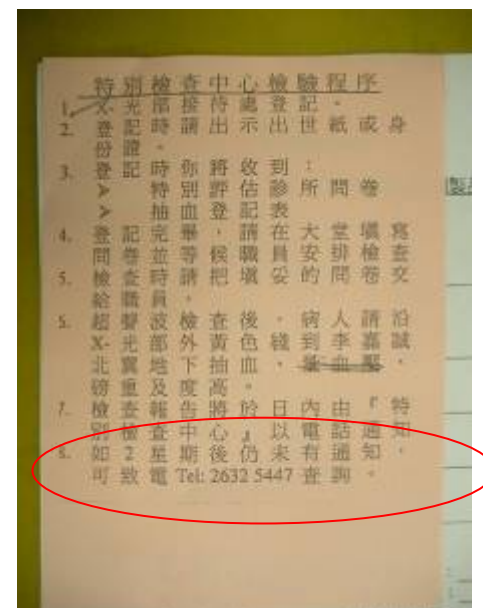
服務流程好順滑，
度高磅重及抽血，



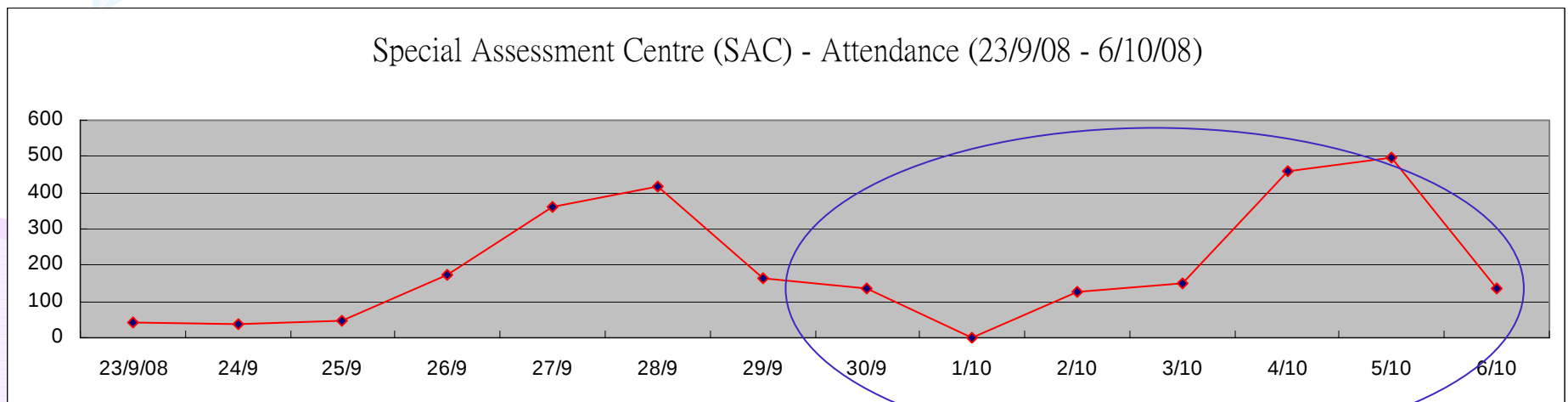
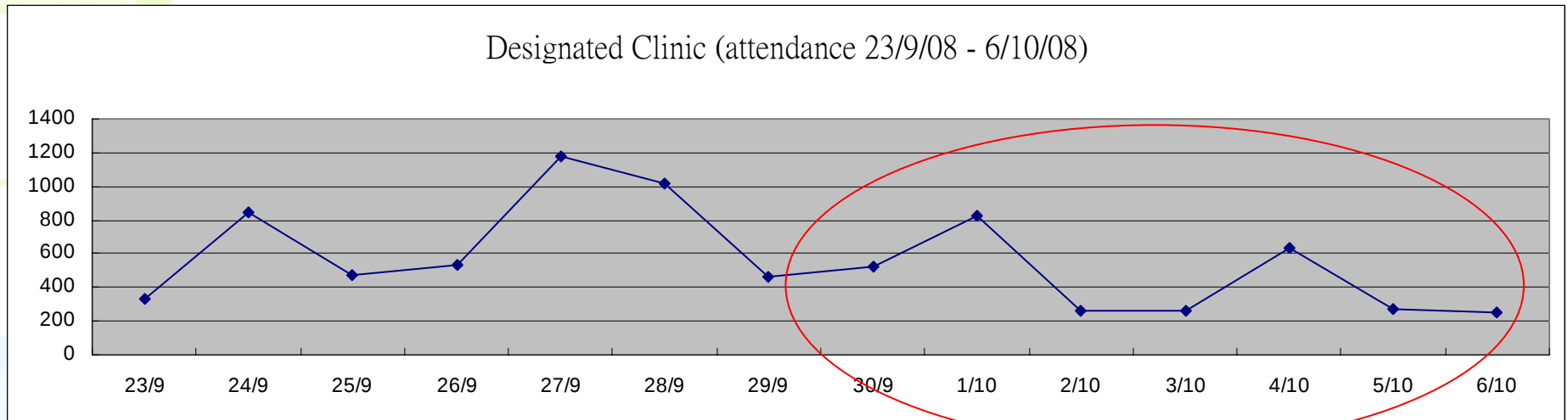
四百兒童齊說不, (no, no, no),
哭聲齊響抽血室,



家長父母好心，
回家等候消息就得。咁就得！



第二週, 十一黃金週,
求診人數仍高企,



週末加班來清理,



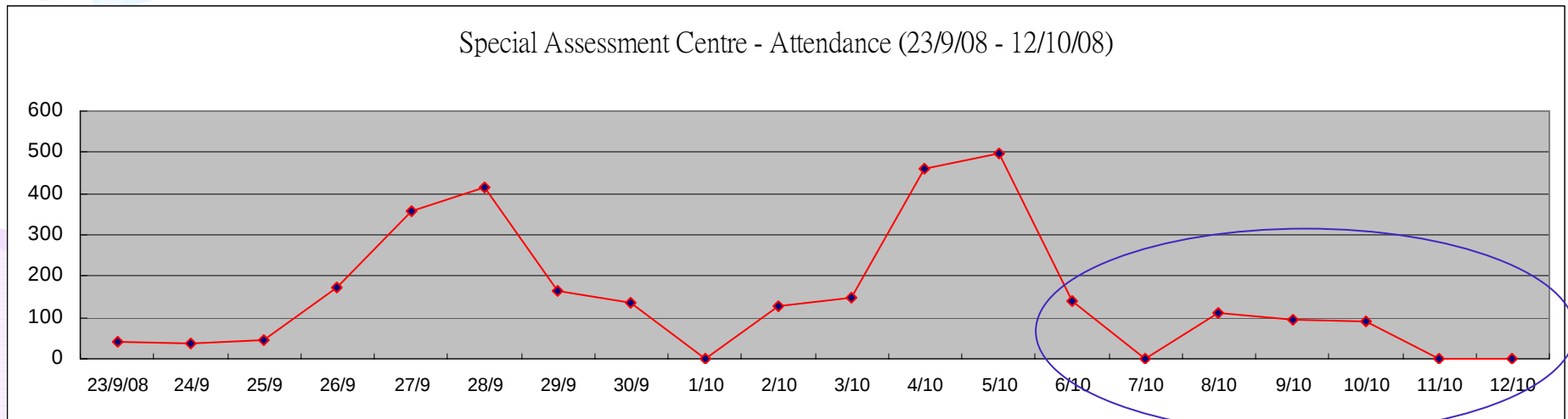
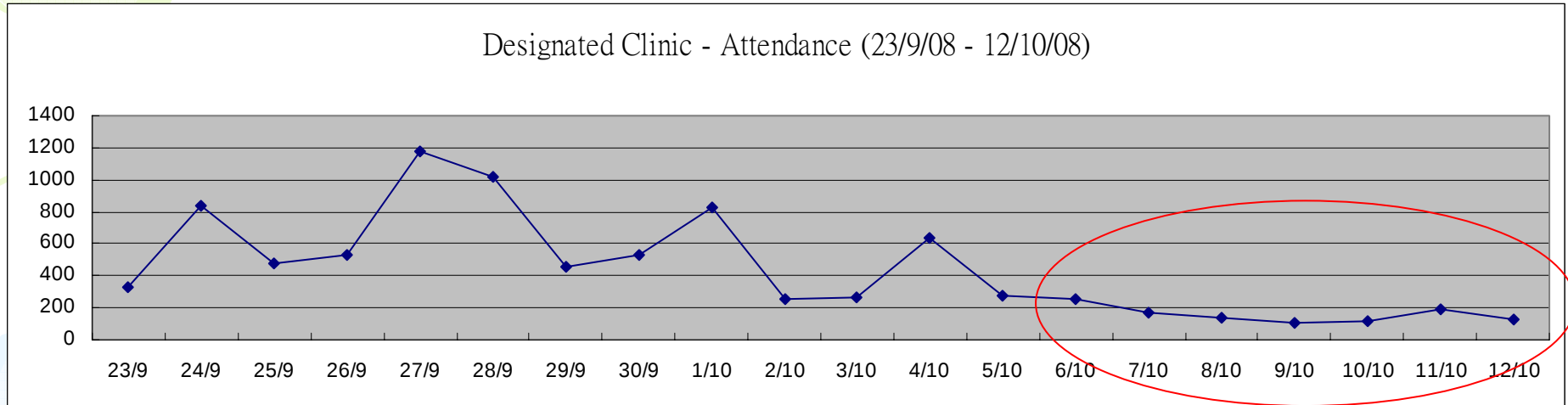
預約檢查到年尾，
積壓文件待清理，



OPAS預約未處理,
一聲令下齊努力,
召集精英一日數清,
犀利呀犀利!



第三週, 已過黃金週,
求診人數漸回落, 服務如常未閉幕,



指定中心好幫助，
週末加開半日忙，





派籌預約選擇多.選擇多!



大埔賽馬會普通科門診
指定診所【有關食三聚氫苯幼蟲】- 兒童評估及分派

約期紙

姓名: _____ 編號: _____

香港有效身份證明文件號碼: _____

日期: 28-9-08【星期日】

時間: 上午 _____

備註:

1. 請帶有效之香港身份證明文件。
2. 無須繳費。
3. 請家長依時陪同孩子到本診所9號房見護士。
4. 逾時超過30分鐘者，恕不受理，敬請親身另作約期。
5. 兒童經護士評估後，可能需要驗小便，請自行預備清水隨時飲用。

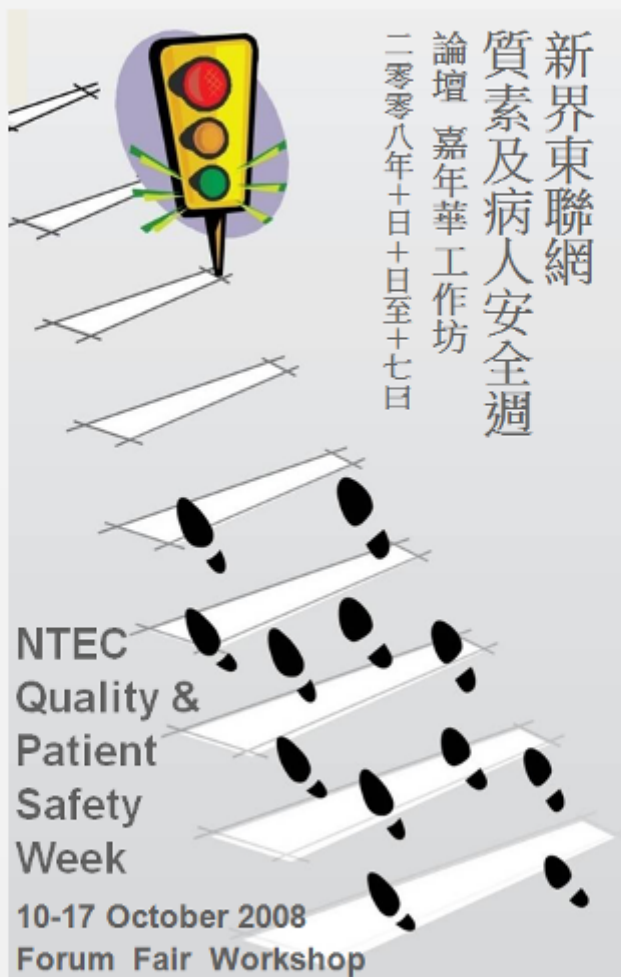
Urine Test:	
Protein	
RBC	
WBC	



PATIENT SAFETY

Our concern, our commitment

妥善程序保安全



病人安全齊關注

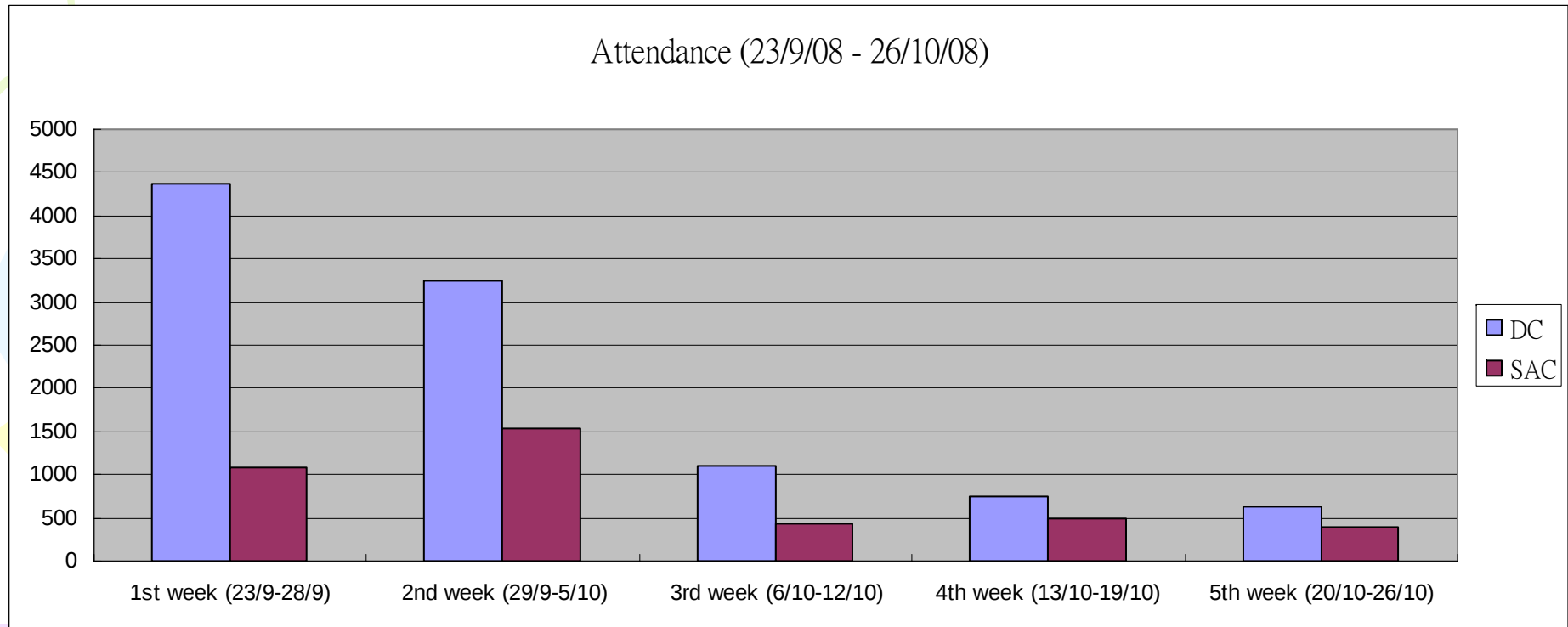


Safe Design, Safe Practice

第四週,
聯網質素安全週,



評估檢討是時候



檢查個案超萬名, 腎石個案得一名, 腎病查出有九名,
轉介跟進會持久, 一眾家長不用愁, 不用愁!

NTEC 指定診所 (Designated Clinic) 23/9 - 26/10/08

HA figure (all DC)

派籌名額 (quota)	13790			
預約人數	10574			
應診人數	10089	95.4%	attendance rate	22.9%
轉介往特別評估中心人數	6549	64.9%	refer to SAC rate	
轉介往急症室人數	27	0.3%	refer to A&E rate	
無需轉介人數	3513	34.8%	discharge (no referral) rate	

NTEC 評估中心 (Special Assessment centre) 23/9 - 26/10/08

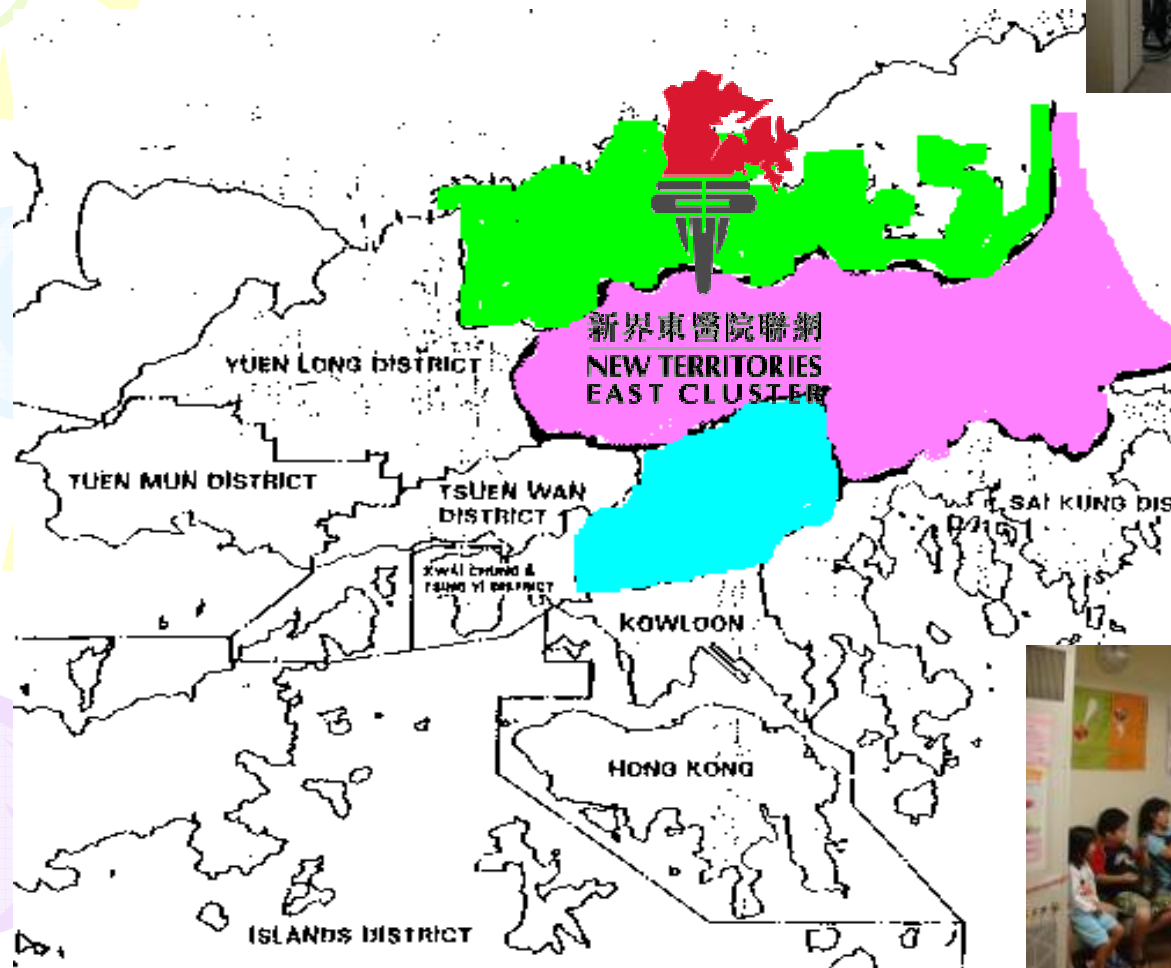
HA figure (all SAC)

派籌名額 (quota)	4627			
預約人數	4086			
應診人數	3922	96.0%	attendance rate	26.7%
完成超聲波檢查	3944			
確診腎石人數	1			
懷疑腎病人數	9			

第五週，
指定中心大把籌，
北區係廿二號停籌，
轉介集中在威記，
繼續服務唔駛憂。
唔駛憂！



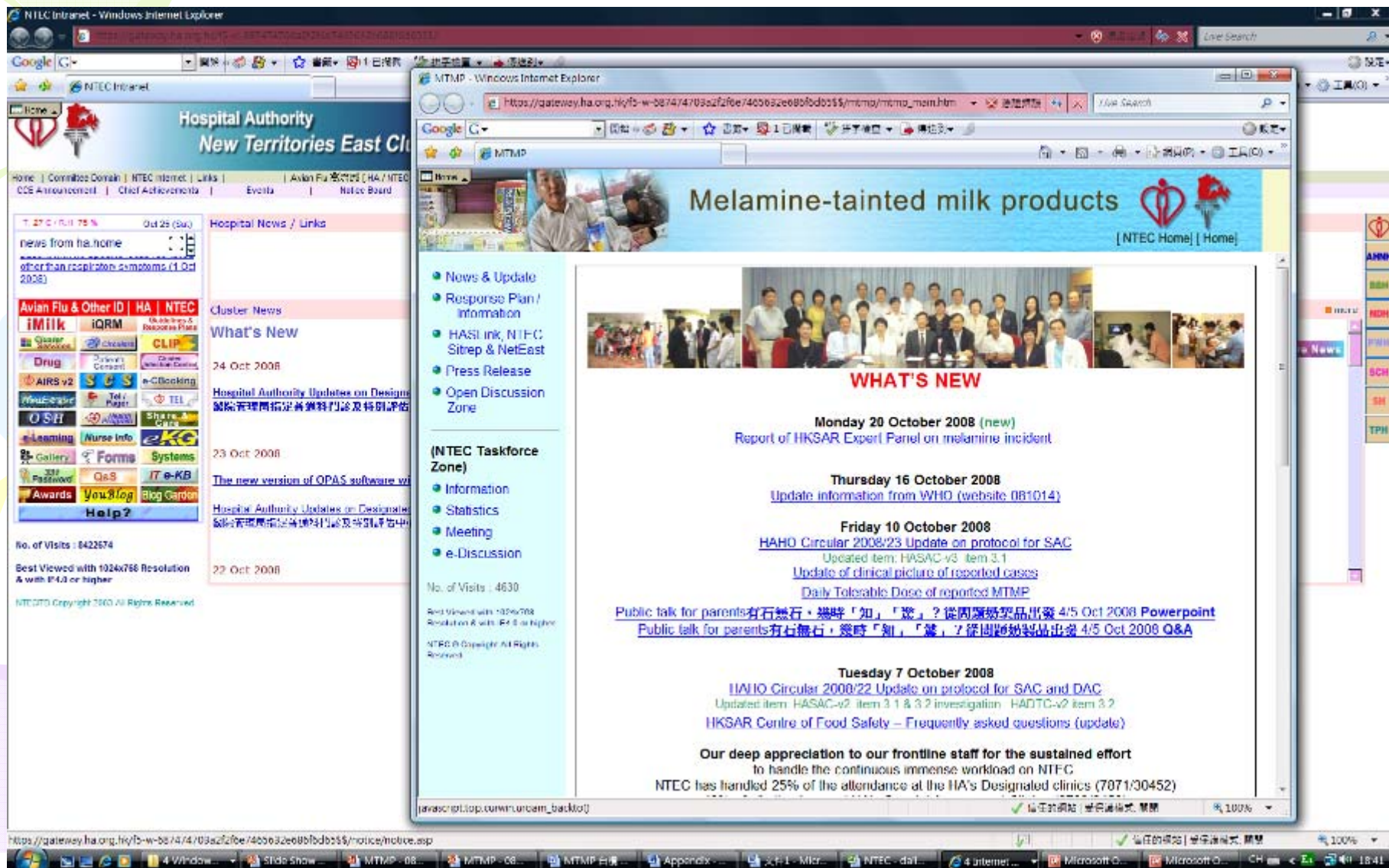
回頭望，
MTMP係新界東，
來勢兇兇如陣風，



總監率領及溝通,



決策對策即行動,





部門回應及調動，
員工努力把危機送。



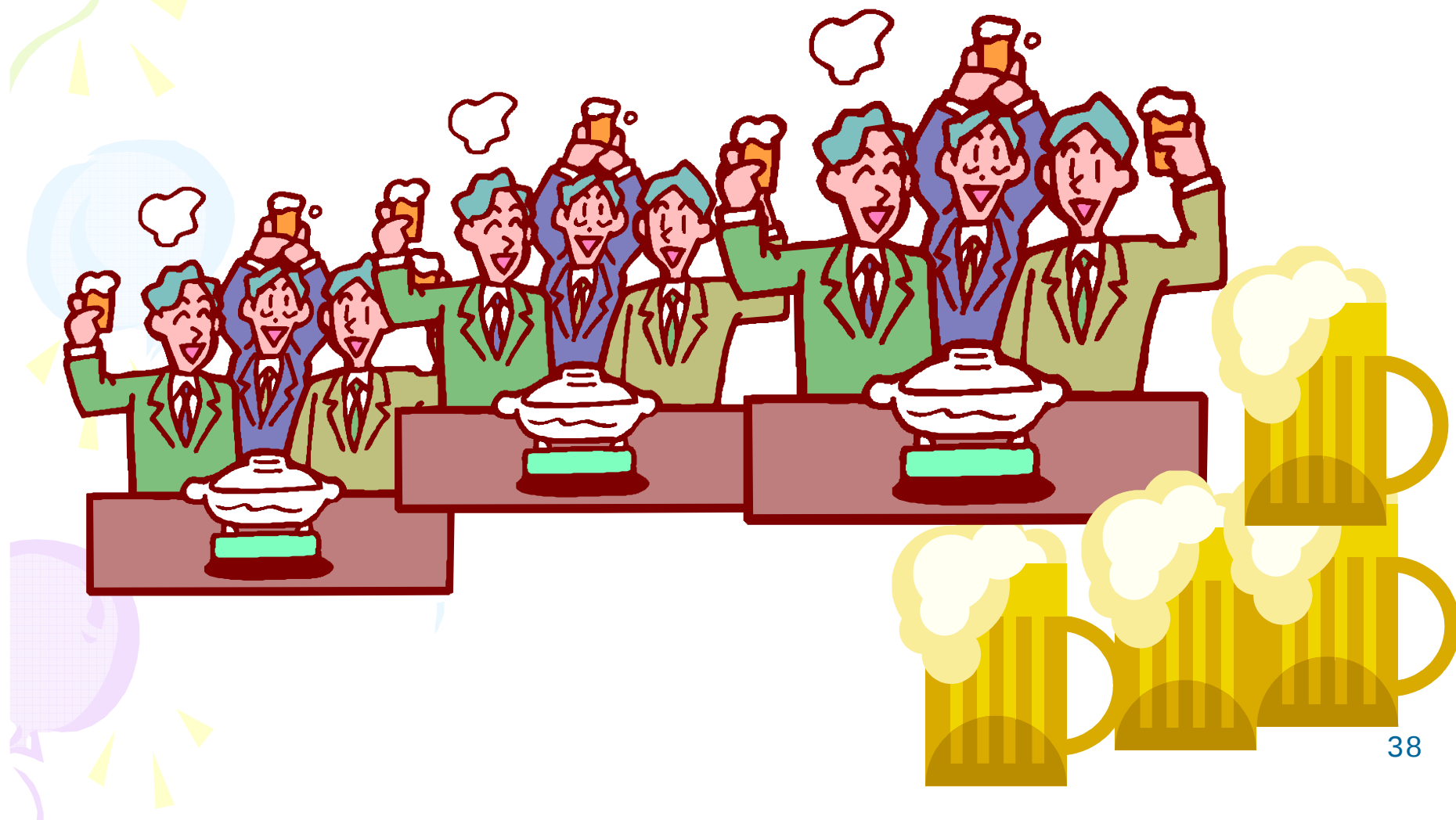
主席總裁來打氣，



感謝各位新界東



大家飲杯樂融融! 樂融融!





新東人, 您好!

Well Done!

飲杯!

多謝晒新界東